



اداره کل استاندارد استان خوزستان
فرم شناسنامه خدمت اداره کل استاندارد استان خوزستان

عنوان خدمت	ارزیابی و اعلام ماهیت کالا وارده / صادره (تعیین ماهیت کالا اظهار شده)	کد خدمت	۱۰۰۳۱۴۵۸۱۰۱
مشخصات حوزه متولی ارائه خدمت :	نام معاونت :	ارزیابی انطباق	نام اداره :
نام رئیس / سرپرست :	سمت :		صادرات و واردات
روز و ساعات ارائه خدمت :	همه روزه به غیر از ایام تعطیل		
محل استقرار:	تلفن تماس: ۰۶۱۳۳۹۱۴۲۵۵-۹		
نام جانشین :	سمت :	روز و ساعات ارائه خدمت :	همه روزه در وقت اداری
محل استقرار:	تلفن تماس : ۰۶۱۳۳۹۱۴۲۵۵-۹		
مراحل گردش کار خدمت :			
تعیین ماهیت کالا:			
<p>۱- متقاضی بایستی همزمان با ارائه نمونه محصول (با پلمب گمرک) ضمن تکمیل (فرم شماره ۱) مدارک قید شده در فرم مذکور را تهیه و بانضمام فیش واریزی (مبلغ و شماره حساب در بخش هزینه های دریافت خدمت ذیلا توضیح داده شده است) به اداره صادرات و واردات استاندارد مستقر در منطقه ویژه اقتصادی قسمت پنجره واحد تحویل نماید.</p>			
<p>۲- کارشناس استاندارد ضمن ثبت اطلاعات اظهارنامه در سامانه coc.isiri.gov.ir ، طی یک مکاتبه نمونه پلمب شده را (توسط متقاضی و یا شرکت بازرسی) به آزمایشگاه همکار ارسال می نماید. (یک روز)</p>			
<p>۳- آزمایشگاه همکار پس از انجام آزمون پاسخ را به اداره صادرات و واردات تحویل و با هماهنگی کارشناس استاندارد، هزینه آزمون را از متقاضی اخذ می نمایند.</p>			
<p>۴- کارشناس استاندارد نتیجه آزمون را در سامانه coc.isiri.gov.ir ثبت و در نتیجه گواهی تعیین ماهیت ND در سامانه مزبور به صورت الکترونیکی صادر و به گمرک ارسال می گردد. (یک روز)</p>			
<p>توجه ۱: در صورت استعلام مستقیم گمرک از آزمایشگاه تایید صلاحیت شده ، نمونه توسط ارباب رجوع به آزمایشگاه تحویل و آزمایشگاه پس از اخذ هزینه آزمون پاسخ را در سامانه پنجره واحد تجارت برون مرزی ثبت و نتیجه را به صورت الکترونیکی به گمرک اعلام می نماید. (نیازی به مراجعه متقاضی به استاندارد نمی باشد.)</p>			
<p>توجه ۲: در صورتی که کالای ارسالی (بویژه مواد شیمیایی) از سوی سازمانهای گمرک ، اموال تملیکی ... قاچاق بوده و فاقد هر گونه مشخصه ای باشد امکان بررسی و اعلام نظر وجود نخواهد داشت.</p>			

فرم شماره ۱ :

تقاضانامه صدور گواهینامه تعیین ماهیت

	تعیین ماهیت صادراتی
	تعیین ماهیت وارداتی
شماره و تاریخ قبض انبار:	نام صاحب کالا و شماره کارت بازرگانی :
شماره کوتاژ:	نام کالا:
شماره و تاریخ فاکتور:	نام تجاری:
وزن خالص :	کشور سازنده:
ارزش ریالی:	تعداد و نوع بسته بندی :
نشانی متقاضی و تلفن همراه و ثابت:	

نام و نام خانوادگی:

امضاء

• مدارک مورد نیاز : تصویر اظهارنامه - فاکتور - قبض انبار -

اداره صادرات و واردات

تاییدیه امور مالی:

.....

شماره فیش:

فرم شماره ۲:



جمهوری اسلامی ایران

ریاست جمهوری
سازمان ملی استاندارد ایران
اداره کل استاندارد خوزستان

رسیدگی به شکایات و اعتراضات مرتبط با نتایج آزمایشگاهی

مشخصات صاحب کالا :		آدرس و شماره تلفن :	
نوع کالا :		شماره کوتاژ یا نتیجه آزمون :	
آزمون کننده :			
خلاصه درخواست :			
نام و امضاء صاحب کالا یا نماینده قانونی وی			
مدارک و مستندات ارائه شده :			
نظریه مسئول مربوط در اداره کل :			
نام و نام خانوادگی امضاء			
نظریه کمیته فنی استان :		اعضاء کمیته فنی :	
جلسه کمیته رسیدگی به اعتراضات مرتبط با نتایج آزمایشگاهی در روز ----- مورخه		- مدیرکل به عنوان رئیس کمیته	
در محل ----- با حضور اعضای زیر تشکیل و موارد		- مسئول اجرای استاندارد به عنوان دبیر کمیته	
زیر مورد بحث ، بررسی و تصویب قرار گرفت.		- معاون فنی و رئیس اداره امور آزمایشگاهها	
		- مسئول صادرات و واردات	
		- کارشناس ذربیط	
		- نماینده سازمان صنایع یا بازرگانی	
		- نماینده انجمن یا اتحادیه صنفی	
		- مسئول حراست	
اقدامات انجام شده :			
نتیجه نهایی :			

سوالات متداول ارباب رجوع

سوالات متداول ارباب رجوع :

۱- کارمزد استاندارد چگونه محاسبه می شود؟ کارمزد استاندارد توسط سامانه صادرات و واردات محاسبه و اخذ می گردد.

۲- نمونه برداری توسط چه کسی انجام می شود؟ نمونه برداری توسط گمرک صورت می پذیرد.

۳- آزمون در کجا انجام می شود؟ آزمون در آزمایشگاه های آکرودیته انجام می شود.

۴- COI چیست؟ COI گواهی انطباقی است که توسط شرکت بازرسی در مبدا و یا مقصد صادر می گردد.

۵- چه کالاهایی مشمول تعیین ماهیت می باشد؟ تعیین ماهیت بنا به درخواست گمرک صورت می پذیرد.

هزینه های دریافت خدمت / نحوه محاسبه / محل پرداخت / شماره حساب بانکی

مبلغ ۵۹۸۰۰۰ ریال بابت هر ردیف کالای اظهار شده در اظهارنامه گمرکی مورد تقاضا جهت تعیین ماهیت

رویه ارائه شکایت از :

سامانه ملی رسیدگی به شکایات سازمان سامانه تلفنی ۱۵۱۷ حضوری (ذکر نام مسئول) :

سایر موارد با توضیح: تکمیل فرم اعتراض به نتایج آزمون (فرم شماره ۲)

قوانین و مقررات، روشهای اجرایی، آیین نامه ها و مرتبط با خدمت: (عنوان / شماره مدرک / تاریخ تنظیم / تاریخ آخرین تجدید نظر)

۱- قانون سازمان ملی استاندارد

مستندات و مدارک مورد نیاز برای دریافت خدمت :

تعیین ماهیت صادراتی : فرم درخواست- تصویر اظهارنامه- فیش واریزی

تعیین ماهیت وارداتی : فرم درخواست- تصویر اظهارنامه- تصویر فاکتور- تصویر قبض انبار- فیش واریزی